

نتایج مشارکت الکترونیکی شرکتهای آب و فاضلاب استانی در نظرسنجی از فرآیندها و سامانه متمرکز مشترکین

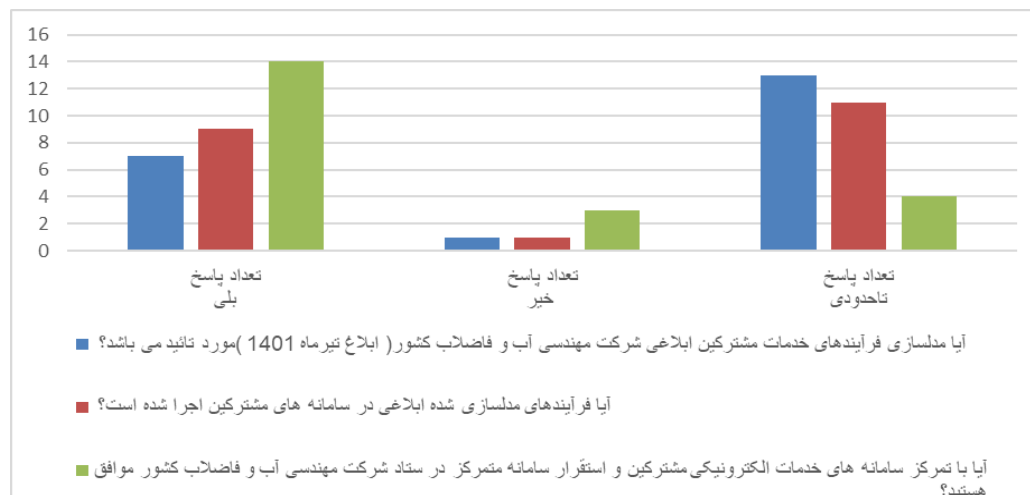
تاریخ نظرسنجی - شهریور ۱۴۰۳

تعداد شرکتهای مشارکت کننده در نظرسنجی	۲۲	درصد مشارکت	۶۴.۷۱
---------------------------------------	----	-------------	-------

سوالات نظرسنجی	تعداد پاسخ بلی	درصد پاسخ بلی	تعداد پاسخ خیر	درصد پاسخ خیر	تعداد پاسخ تأخودی	درصد پاسخ تأخودی
آیا مدلسازی فرآیندهای خدمات مشترکین ابلاغی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور (ابلاغ تیرماه ۱۴۰۱) مورد تأیید می باشد؟	۷	۳۱.۸۲	۱	۴.۵۵	۱۳	۵۹.۰۹
آیا فرآیندهای مدلسازی شده ابلاغی در سامانه های مشترکین اجرا شده است؟	۹	۴۰.۹۱	۱	۴.۵۵	۱۱	۵۰.۰۰
آیا با تمرکز سامانه های خدمات الکترونیکی مشترکین و استقرار سامانه متمرکز در ستاد شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور موافق هستید؟	۱۴	۶۳.۶۴	۳	۱۳.۶۴	۴	۱۸.۱۸

دلایل موافقت با تمرکز سامانه های خدمات الکترونیکی	تعداد
ساده سازی مدیریت و نظارت	۱۴
ریسک پایینتر قطعی گسترده	۱۰
کاهش هزینه های زیرساختی	۱۷
امکان نوآوری	۱۲

تصمیمات اتخاذ شده
تشکیل کارگروه بهبود فرآیندها
بررسی فرآیندهای مدلسازی شده- اصلاح و بهبود
بررسی تمرکز سامانه مشترکین در کارگروه مربوطه



۵	سایر موارد
تعداد	دلایل عدم موافقت با تمرکز سامانه های خدمات الکترونیکی
۳	عدم وجود فرآیندهای واحد و یکسان در حوزه مشترکین
۲	عدم امکان فراهم نمودن زیر ساخت های لازم و کافی برای استقرار سامانه متمرکز
۲	ریسک بالای تمرکز سامانه های ارائه خدمات در یک سامانه واحد در مقابله با خرابی و حملات(منجر به قطعی گسترده و سراسری)
۲	کاهش نوآوری
۲	سایر موارد

